

Stadtwerke: Einschränkung beim telefonischen Kundenservice

Wegen eines System-Upgrades endet der telefonische Kundenservice der Stadtwerke am Freitag, 21. November, bereits um 17.30 Uhr. Ab Samstagmorgen sind die Kundenberater unter 02323/592-555 wieder wie gewohnt erreichbar.

Während dieser Zeit steht das Online-Kundencenter der Stadtwerke Herne unter <https://service.stadtwerke-herne.de> wie gewohnt zur Verfügung. Dort können Kundinnen und Kunden rund um die Uhr zahlreiche Anliegen bequem und einfach erledigen, wie beispielsweise Verträge und Zahlungen einsehen, Zählerstände übermitteln oder Abschläge und persönliche Daten ändern. Auch der Chatbot auf der Stadtwerke-Homepage hilft bei vielen Fragen weiter.

Die Notrufnummern der Stadtwerke bleiben erreichbar, sodass Störungen oder Gasgeruch jederzeit gemeldet werden können.

Bei Rückfragen:

Angelika Kurzawa
Pressesprecherin

Tel.: 02323.592-247
Mail: angelika.kurzawa@stadtwerke-herne.de